

# Panoramica



## FORD CERTIFIED COLLISION NETWORK

Il **Ford Certified Collision Network (FCCN)** è un'iniziativa globale che mira a creare una solida rete di carrozzerie e officine di verniciatura che soddisfino i più elevati standard Ford. Concentrandosi sul servizio clienti, sulle attrezzature delle officine, sul personale qualificato e sulle strutture operative ottimali, l'**FCCN** garantisce un'esperienza cliente eccellente in caso di sinistro.

## Obiettivo dell'FCCN

- **Immagine del marchio:** Un'immagine coerente e professionale nei confronti dei clienti e delle assicurazioni.
- **Partner competente in caso di sinistro:** La collaborazione con partner affidabili e qualificati rafforza la fiducia dei clienti e crea un punto di riferimento chiaro.
- **Promozione di riparazioni di alta qualità:** Sostegno alle aziende nel loro impegno a offrire riparazioni di carrozzeria di alta qualità e a promuoverle attivamente.

## I Vostri Vantaggi

- **Consulenza e valutazione dei processi:** Assistenza professionale per ottimizzare la vostra attività.
- **Aumento delle competenze dei vostri dipendenti:** corsi di formazione su misura per il personale tecnico e non tecnico, al fine di aumentare l'efficienza e le conoscenze specialistiche.
- **Confronto con il settore:** classificate la vostra attività nel contesto del settore e confrontate le vostre prestazioni.
- **Visibilità e riconoscimento:** utilizzo del marchio Ford Certified Collision Network per scopi di marketing.

## Registrazione e Candidatura

Il programma FCCN viene realizzato e gestito dalla **Beulentechnik (BETAG Innovation) AG (BETAG)** per conto di Ford. La BETAG è il vostro referente centrale per l'intero processo di certificazione e offre assistenza professionale in ogni fase del processo.

- 1. Registrazione:** visitare il sito web FCCN.ch e selezionare l'opzione "Candidarsi". Compilare il modulo di registrazione in tutte le sue parti e inviare la candidatura.
- 2. Dati di accesso:** riceverete i vostri dati di accesso personali per accedere alla piattaforma FCCN entro due settimane dalla vostra candidatura.
- 3. Autovalutazione:** dopo aver effettuato la registrazione sulla piattaforma, è necessario eseguire un'autovalutazione. In questo modo avrete la possibilità di verificare lo stato attuale della vostra azienda rispetto
- 4. Contatto e appuntamento:** Una volta completata l'autovalutazione, BETAG vi contatterà per fissare un appuntamento per una valutazione in officina.

## Processo di Certificazione e Sviluppo Della Rete

### Fase 1: valutazione preliminare e verifica in officina

- **Descrizione:** la valutazione preliminare comprende un esame dettagliato del profilo aziendale, con l'obiettivo di garantire il rispetto di tutti i requisiti relativi a strumenti, attrezzature e qualifiche dei dipendenti. Nell'ambito della valutazione preliminare, **BETAG** esamina il profilo aziendale. Successivamente, viene effettuata una valutazione dei processi e vengono fornite raccomandazioni personalizzate per l'ottimizzazione.
- **Vantaggi:** la valutazione offre una rapida panoramica dello stato dell'azienda rispetto agli standard FCCN e indica possibilità di miglioramento mirate.
- **Costo:** il costo per la valutazione online, pari a **CHF 125.00**, deve essere versato entro 15 giorni dalla presentazione della domanda. Prima della verifica in loco è necessario versare un ulteriore importo di **CHF 1000.00**. La certificazione **FCCN** definitiva può essere rilasciata solo dopo il completamento della fase 1, compresa la valutazione in officina.



# BETAG INNOVATION

## Fase 2: Formazione

- **Descrizione:** Programmi di formazione annuali per il personale tecnico e non tecnico servono a migliorare continuamente la qualità e l'efficienza delle riparazioni. I corsi di formazione si basano sulle più recenti tecniche e sviluppi del settore.
- **Vantaggi:** i corsi di formazione aiutano l'azienda ad applicare tecniche di riparazione sempre aggiornate ed efficaci e a garantire la qualità del servizio.

## Fase 3: Sviluppo e manutenzione della rete

Questa fase viene raggiunta nell'anno successivo all'ammissione nella rete **FCCN**.

- **Descrizione:** l'azienda ottiene l'accesso alla piattaforma **Dynamic Quality and Efficiency (QE)** e al **Ford Dashboard**. Ciò garantisce un monitoraggio continuo delle prestazioni. Inoltre, il programma di assistenza della rete comprende ricertificazioni periodiche e servizi di consulenza aggiuntivi.
- **Vantaggi:** l'obiettivo è fornire un supporto sostenibile e monitorare le prestazioni per garantire standard di qualità a lungo termine. L'azienda può migliorare continuamente ed essere sempre aggiornata sui requisiti **FCCN**.
- **Costo:** il costo annuale è di **CHF 1781.00** nel primo anno ed è pagabile in due rate da **CHF 890.50** ciascuna. La prima rata è dovuta all'inizio del programma, la seconda sei mesi dopo l'inizio del programma. Negli anni successivi, il costo è pagabile il 1° gennaio e il 30 giugno.



BETAG INNOVATION

CH +41 (0)43 888 1560

fccn.ch  
info@fccn.ch

